

*Załącznik
do Uchwały Nr 2/22/2019.
Zarządu Banku Spółdzielczego w Stopnicy
z dnia 06.06.2019 r.*

BANK SPÓŁDZIELCZY W STOPNICY

**REGULAMIN
USŁUGI smsBankNet
BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W STOPNICY**

Stopnica, 2019

I. Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin określa warunki, na jakich Bank Spółdzielczy w Stopnicy oferuje klientom usługę SMS BankNet.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio regulaminy rachunków, dla których uaktywniona jest usługa SMS BankNet, tj. „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w BS Stopnica”, „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w BS Stopnicy”, oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeks cywilny i prawo bankowe.

§2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonent** - Klient Banku korzystający z usługi SMS BankNet,
2. **Bank** - Bank Spółdzielczy w Stopnicy,
3. **Placówka Banku** – Jednostka macierzysta, Oddział Banku, Punkt kasowy
4. **Blokada** - czasowe zawieszenie usługi wybranemu Klientowi,
5. **Dni robocze** – wszystkie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
6. **Dyspozycja** – dyspozycja posiadacza rachunku odnośnie uaktywnienia usługi SMS BankNet,
7. **Rachunek** - rachunek bankowy prowadzony przez Bank dla Posiadacza.
8. **Posiadacz rachunku (klient)** –(rezydent), z którym Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku,
9. **Saldo rachunku** - stan środków pieniężnych na rachunku,
10. **Saldo rachunku na początek dnia** - stan środków pieniężnych na rachunku wykazywany na początek dnia operacyjnego,
11. **Saldo debetowe**-niedopuszczalne saldo ujemne, spowodowane wypłatą kwot przewyższających stan środków pieniężnych z uwzględnieniem odpowiedniego przyznanego kredytu w rachunku lub dopuszczalnego salda debetowego,
12. **Wolne środki** – saldo bieżące rachunku powiększone o niewykorzystany kredyt w rachunku lub dopuszczalne saldo debetowe.
13. **Taryfa** -Taryfa opłat i prowizji dotycząca świadczenia usługi SMS BankNet Banku Spółdzielczego w Stopnicy.
14. **Pełnomocnik** – rezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, umocowany przez Posiadacza rachunku do dysponowania Rachunkiem,
15. **Rezygnacja** - rezygnacja posiadacza rachunku z usługi SMS BankNet,
16. **Zmiana** - zmiana dyspozycji posiadacza rachunku dotycząca usługi SMS BankNet,
17. **System**– oznacza, współpracujące ze sobą oprogramowanie dedykowane do obsługi usługi SMS BankNet w BS w Stopnicy
18. **Obsługa SMS** - czynności związane z przyjmowaniem dyspozycji uaktywniania usługi SMS BankNet, zmianą dyspozycji i anulowaniem usługi SMS BankNet.
19. **Umowa rachunku**-umowa rachunku bankowego

§3

1. Usługa SMS BankNet polega na automatycznym przesyłaniu na numer telefonu komórkowego posiadacza/pełnomocnika rachunku, komunikatu SMS informującego o saldzie jego rachunku, każdorazowej jego zmianie, wystąpieniu salda debetowego, trzech ostatnich operacjach na rachunku, oprocentowaniu rachunku oraz innych komunikatów banku.

II. Uaktywnienie usługi SMS BankNet

§ 4

Warunkiem korzystania przez posiadacza rachunku z usługi SMS BankNet jest złożenie w Placówce Banku prowadzącej jego rachunek „Dyspozycjo powiadomianie o stanie rachunku za pomocą SMS” (Załącznik do niniejszego Regulaminu).

§ 5

Regulamin stanowi integralną część Wniosku i jest wiążący dla obu stron.

§ 6

1. Złożenie przez posiadacza rachunku Dyspozycjo powiadomianie o stanie rachunku za pomocą SMS jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.
2. Posiadacz rachunku składający Dyspozycje jest zobowiązany okazać pracownikowi placówki Banku dokument tożsamości.
3. Dyspozycje uaktywnienia usługi SMS BankNet podpisują osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych.
4. Jeżeli rachunek jest rachunkiem wspólnym, dyspozycje składają współposiadacze łącznie.
5. Przekazywanie informacji następuje na numer telefonu komórkowego wskazany przez posiadacza rachunku we Wniosku.

III. Terminy realizacji dyspozycji

§ 7

1. Bank rozpocznie wysyłanie SMS nie później niż od drugiego dnia roboczego, licząc od daty złożenia Wniosku.
2. Bank wyśle SMS informujący o saldzie rachunku na początek dnia o godzinie 7³⁰ rano następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiła zmiana salda.
3. Aktualizacja informacji o saldach rachunków następuje na bieżąco, 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.
4. Bank ponosi odpowiedzialność za terminowe przekazywanie informacji o saldzie rachunku, z zastrzeżeniem postanowień § 11.

IV. Opłata za usługę SMS BankNet

§ 8

1. Za korzystanie z SMSBank oraz realizację usług objętych Umową, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z postanowieniami Umowy, przy czym opłaty ustalone jako okresowe pobierane są proporcjonalnie do czasu trwania Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu, za który została pobrana opłata, Bank dokonuje proporcjonalnego zwrotu uiszczonych opłat za niewykorzystany okres.
2. Opłata za sms-y wysyłane do Klienta pobierana jest zbiorczo dwa razy w miesiącu.
3. Posiadacz Rachunku zobowiązuje się do zapewnienia na Rachunku, z którego składane jest Zlecenie, środków należnych Bankowi z tytułu opłat i prowizji, o których mowa w ust.1.
4. Wyciąg z Taryfy stanowi integralną część Umowy.
5. Przesłanki i tryb wprowadzania zmian w Taryfie określa Regulamin Rachunku.

V. Rezygnacja z usługi SMS BankNet

§ 9

1. Posiadacz rachunku może zrezygnować z usługi SMS BankNet składając w Placówce Banku pisemną rezygnację.
2. Bank zaprzestaje usługi SMS BankNet najpóźniej w drugim dniu roboczym po dniu złożenia rezygnacji. Dnia złożenia rezygnacji nie wlicza się do tego okresu.

VI. Zmiana dyspozycji SMS

§ 10

1. Posiadacz rachunku może zmienić dyspozycję usługi SMS BankNet wyłącznie w zakresie zmiany numeru telefonu komórkowego.
2. Zmiana numeru telefonu komórkowego wymaga złożenia pisemnego zgłoszenia na druku obowiązującym w Banku.
3. Bank wysyła SMS na nowy numer telefonu, począwszy od drugiego dnia roboczego po dniu zgłoszenia zmiany, przy czym dnia zgłoszenia zmiany nie wlicza się do tego okresu.

VII. Czasowa Blokada

§ 11

Bank ma prawo zawieszenia Posiadaczowi rachunku dostępu do usług oferowanych za pośrednictwem Systemu w przypadku:

1. Zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji dotyczącej realizacji Usługi, jeżeli reklamacja jest efektem niewłaściwego działania systemu,
2. Zgłoszenia przez Posiadacza podejrzenia o korzystanie z Systemu przez osoby nieuprawnione.
3. Braku środków przez okres 30 dni na opłaty i prowizje związane z usługą SMS BankNet.

VIII. Reklamacje

§ 12

1. Posiadacz rachunku sprawdza prawidłowość podanych w wyciągu zapisów, dotyczących dokonanych na rachunku operacji oraz wykazanego salda.
2. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych, Posiadacz rachunku zawiadamia niezwłocznie Bank.
3. Termin wygaśnięcia roszczeń Posiadacza rachunku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych upływa z okresem 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
4. Posiadacz rachunku może zgłosić reklamację:
 - 1) pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Banku: Spółdzielczego w Stopnicy;
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku: www.bsstopnica.pl)
 - 3) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej, Posiadacz rachunku otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.
5. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z

uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Posiadacza rachunku, wskazując jednocześnie przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.

6. W związku z rozpatrywaną reklamacją, Bank może zwrócić się do Posiadacza rachunku o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez Posiadacza dokumentacji składanej reklamacji.

7. Bank poinformuje Posiadacza rachunku o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Informacja może być również przekazana na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Posiadacza rachunku.

§ 13

Konsultacje dla Klientów w zakresie obsługi SMS dostępne są drogą telefoniczną. Telefonicznie przyjmowane są również zgłoszenia Klientów dotyczące awarii Systemu i podejmowane są działania związane z obsługą błędów zgłaszanych przez Klientów.

IX. Odpowiedzialność

§ 14

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za następstwa wynikłe z uzyskania przez osobę postronną informacji o stanie środków na rachunku poprzez System SMS BankNet.
2. Bank nie odpowiada za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od Banku, a w szczególności działaniem siły wyższej.
3. Bank nie odpowiada za opóźnienia wynikające z awarii bankowych systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych oraz opóźnienia wynikające z działania operatorów sieci telekomunikacyjnych.
4. Bank nie odpowiada za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Banku i szkody przez nie wywołane.
5. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Banku, Bank ma prawo czasowo zawiesić dostęp do usługi SMS BankNet. Okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
6. Bank ma prawo wypowiedzieć usługę SMS BankNet w przypadku:
 - podania nieprawdziwych informacji we Wniosku o uaktywnienie usługi SMS BankNet,
 - nieprzestrzegania przez Posiadacza rachunku postanowień Regulaminu,
 - naruszenia przez Posiadacza rachunku w ocenie Banku, przepisów prawa,
 - odmowy zaakceptowania zmian w Regulaminie,
 - otrzymania przez Bank udokumentowanej informacji o śmierci Posiadacza rachunku.

X. Likwidacja rachunku

§ 15

1. Umowa może zostać rozwiązana za uprzednim wypowiedzeniem przez:
 - 1) Posiadacza Rachunku - lub w przypadku Małoletniego, Przedstawiciela ustawowego - z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, bez podania przyczyny,
 - 2) Bank - z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia - w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a) naruszenia przez Posiadacza Rachunku/Użytkownika warunków Umowy lub Regulaminu,

- b) nie uiszczenia przez Posiadacza Rachunku należnych Bankowi opłat i prowizji z tytułu usługi eBankNet i SMSBank przez okres kolejnych 3-ch miesięcy,
 - c) wykorzystywania eBankNet lub SMSBank do działań niezgodnych z prawem.
2. W odniesieniu do Umów zawartych z Posiadaczami Rachunków rozliczeniowych termin wypowiedzenia o którym mowa w ust. 1 pkt 2) wynosi jeden miesiąc.
 3. Bank wypowiada Umowę w formie pisemnej.
 4. Posiadacz Rachunku może wypowiedzieć Umowę:
 - 1) poprzez złożenie w Banku pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu,
 - 2) korespondencyjnie, poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu podpisanego zgodnie z Karta Wzorów Podpisów.
 5. Umowa może być również rozwiązana za porozumieniem Stron bez zachowania okresu wypowiedzenia.
 6. Rozwiązanie Umowy powoduje natychmiastową wymagalność wszystkich roszczeń Banku wobec Posiadacza Rachunku z tytułu Umowy.
 7. Usługa wygasa z chwilą likwidacji wszystkich rachunków wskazanych w dyspozycji.

XI. Postanowienia końcowe

§ 16

Posiadacz Rachunku/Użytkownik zobowiązany jest do powiadomienia Banku o wszelkich zmianach dotyczących adresu i danych osobowych, serii i numeru Dokumentu Tożsamości, nr telefonu usługi SMSBank i nr telefonu kontaktowego oraz nr telefonu na który Bank przesyła Hasła SMS.

§17

1. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie przy zaistnieniu przynajmniej jednej z wymienionych poniżej przyczyn:
 - 1) zmiany regulacji prawnych mających wpływ na działalność bankową i wymagających wprowadzenia zmian w zakresie objętym Regulaminem,
 - 2) zmiany w systemie informatycznym którym operuje Bank, mających wpływ na sposób świadczenia usług SMSBank przez Bank,
 - 3) zmiany w zakresie oferty Banku mającej wpływ na sposób świadczenia usług SMSBank przez Bank.
2. Bank zawiadamia Posiadacza Rachunku o proponowanych zmianach Regulaminu przed ich wprowadzeniem. Zawiadomienie zostanie doręczone Posiadaczowi Rachunku pisemnie najpóźniej na 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie tych zmian. Bank udostępnia też informację oraz Regulaminy na stronie logowania do bankowości elektronicznej. Z dniem wejścia w życie zmian Bank udostępni konieczność zaakceptowania zmian poprzez podanie hasła dostępu, przed umożliwieniem Użytkownikowi korzystania z usługi.
3. Posiadacz Rachunku od momentu otrzymania zawiadomienia o proponowanych zmianach może:
 - 1) złożyć Bankowi wobec nich sprzeciw bez wypowiedzenia Umowy - w takim przypadku Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat,
 - 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.
4. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Rachunku nie zgłosi sprzeciwu wobec tych zmian, ani nie wypowiedzi Umowy ze skutkiem natychmiastowym, uznaje się, że wyraził na nie zgodę. W takim przypadku zmiany wchodzi w życie wraz z upływem terminu wejścia ich w życie.
5. Postanowienia ust. 2 - 4 nie mają zastosowania do Umów zawartych z Posiadaczami Rachunków rozliczeniowych bieżących lub pomocniczych, w przypadku których o wprowadzanych do Regulaminu zmianach Bank powiadamia Posiadacza Rachunku w treści

wyciągu. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu Posiadacz Rachunku nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, zmiany te wchodzi w życie po upływie powyższego terminu.

§18

W odniesieniu do Umów zawieranych z Posiadaczami Rachunków rozliczeniowych bieżących lub pomocniczych nie stosuje się przepisów Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2014r. poz. 873 ze zm.) w takim zakresie w jakim przepisy tej Ustawy dopuszczają wyłączenie jej stosowania w stosunkach z Użytkownikiem niebędącym konsumentem, co w szczególności oznacza, że Strony wyłączają zastosowanie przepisów Działu II, oraz przepisów art. 34-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 tej ustawy.

§19

1. Językiem obowiązującym w relacjach Bank – Posiadacz rachunku jest język polski.
2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.
3. W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz Rachunku ma prawo żądać od Banku w każdym czasie udostępnienia jej postanowień w postaci papierowej.
4. W okresie obowiązywania Umowy Bank winien w każdym czasie na wniosek Posiadacza Rachunku udostępnić mu informacje dotyczące wykonanych Transakcji płatniczych.
5. W celu wzajemnego przekazywania sobie informacji związanych z wykonywaniem Umowy, Posiadacz Rachunku i Bank, będą się komunikować osobiście, telefonicznie lub pisemnie.
6. Wszelka korespondencja pomiędzy Baniem a Posiadaczem Rachunku odbywa się na podany przez Posiadacza adres do korespondencji.
7. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do pisemnego informowania Banku o wszelkich zmianach danych zawartych w Umowie (np. adres do korespondencji). Skutki niedopełnienia tego obowiązku obciążają Posiadacza rachunku.

§20

1. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego. Bank figuruje w Rejestrze Banków Spółdzielczych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego pod kodem 8483.
2. Posiadacz Rachunku może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działania Banku, jeśli te działania naruszają przepisy prawa.
3. Spory wynikłe z Umowy rozstrzyga właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny, przy czym istnieje możliwość polubownego rozstrzygnięcia sporu przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000 zł. lub sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Postanowienia Umowy i Regulaminu nie naruszają roszczeń Posiadacza Rachunku wobec Banku wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, z zastrzeżeniem §18 w odniesieniu do Posiadaczy Rachunków rozliczeniowych bieżących lub pomocniczych.